



Maple Syrup Education Program FAQ's

Please note – Programming is at Sand Road Maple Farm, in Moose Creek, Ontario.

Thank you for your interest in our Maple Education Program. Please read the following to ensure your group has the best experience possible.

Q: What is the cost?

A: We charge \$7 per participant (student, teacher, volunteer, etc.) taking part in the Program. Regretfully, we are unable to refund monies for participants who were unable to attend but have been confirmed in the registration form. Each participant will be taken on a tour of the Sand Road Maple Farm (SRMF) and have the opportunity to taste maple taffy on snow.

Q: Do I need to pay in advance?

A: Yes. In order to secure your tour, you must pay by one of the options listed on the [Maple Education Registration form](#) and on the [Meal booking form](#).

Q: What is the cancellation policy?

A: If your group is unable to attend your scheduled date/time, our staff will make every effort to reschedule. In the event this isn't possible, a written cancellation must be received no less than 10 business days prior to the scheduled visit. Cancellations with less than 10 business days' notice will be reimbursed the cost of the tour, minus a 25% administration fee. Same day cancellations and/or no shows will not be reimbursed for the tour.

Q: Does filling out a form guarantee a bus subsidy?

A: Subsidies must be requested. Schools pay the total cost and SNC will reimburse the maximum allowable subsidy after the tour. Each school within the South Nation Conservation jurisdiction is eligible for only one subsidy. While we try to accommodate everyone that asks, we may have more requests than funding.

Subsidies are dispersed according to the distance of the school from programming site:

- **\$150** for schools located **more than 75 km** (one way) away from the programming site.
- **\$100** for schools located **from 50 to 74 km** (one way) away from the programming site.
- **\$75** for schools located **less than 50 km** (one way) away from the programming site.

Q: Do I need to book my group in advance?

A: Yes. Our outdoor educators are not on site unless a scheduled tour has been booked in advance. This program fills up fast—ensure you book well in advance of your preferred tour date.





SOUTH NATION
CONSERVATION
DE LA NATION SUD

Q: Will my tour be rescheduled if it is raining?

A: No, the program takes place rain or shine. Dress for the weather. Tours will be rescheduled if the school board determines bus cancellations.

Q: Is the tour date I chose on my registration form guaranteed?

A: SNC makes every effort to accommodate your tour date; however, the program books up fast, on a first come, first served basis. Please include alternate dates in your application.

Q: Can I bring my entire school on the same day?

A: The programming can accommodate large groups. If you are planning to bring your whole school, SNC will work with you to determine the best method of delivery and time to visit.

Q: Can my group purchase a pancake meal?

A: Yes. An additional fee applies for meals and must be paid directly to SRMF. Please pre-book your group meal choices. Your group may purchase a meal without pre-booking; however SNC encourages pre-booking to avoid disappointment during busy operations.

Q: Can my group purchase maple products on site?

A: Yes. Participants may purchase products before or after the tour. Please be patient as the restaurant is typically busy. Please maintain an enjoyable dining experience for all customers.

Q: Can classroom materials be provided?

A: Yes. If your group is unable to go to the programming site, SNC will lend you a Maple Magic “program in a box.” These bilingual education kits replicate the experience and lessons delivered on site. Kits are available by request on a first come, first served basis for one week.

Q: How long does the entire program take?

A: The Program takes about 1.5 to 2 hours. Please include an additional hour for the meal.

Q: How should I dress?

A: Dress appropriately for the weather. It can still be very cold at this time of year. Layers are a good choice. Ensure small children are dressed for at least 1.5 hours outside. The trail can become muddy – waterproof boots are recommended.

Q: What languages are tours offered in?

A: Tours are offered in English and French. Please specify your language preference on your group registration form.



Programme d'éducation sur le sirop d'érable FAQ

Veillez noter – Cet événement prend place à l'érablière du chemin Sand, à Moose Creek, ON.

Merci de votre intérêt pour notre Programme d'éducation sur le sirop d'érable. Veuillez lire ce qui suit afin d'assurer que votre groupe ait la meilleure expérience possible.

Q : Quel est le coût de la visite ?

R : Nous facturons 7 \$ par personne (étudiant, enseignant, bénévole, etc.) participant au programme. Malheureusement, nous sommes incapables de rembourser les montants aux participants confirmés sur le formulaire d'inscription qui n'ont pas pu se présenter. Chaque participant prend part à une visite guidée de l'érablière et a l'occasion de déguster la tire d'érable sur la neige.

Q : Dois-je payer à l'avance ?

R : Oui. Pour assurer la réservation de votre tournée, vous devez payer en utilisant l'une des options indiquées sur le **formulaire d'inscription au Programme d'éducation sur le sirop d'érable** et sur le **formulaire de réservation de repas**.

Q : Quelle est la politique d'annulation ?

R : Si votre groupe est incapable d'assister à la visite à la date et l'heure prévue, notre personnel fera tout son possible pour reprogrammer la tournée. Dans le cas où cela n'est pas possible, une annulation écrite doit être reçue au moins 10 jours ouvrables avant la visite prévue. Toute annulation avec préavis de moins de 10 jours ouvrables sera remboursée pour le coût de l'excursion, moins les frais d'administration de 25 %. Dans le cas d'une annulation faite le jour même et/ou si vous ne vous présentez pas et aucun avertissement préalable ne nous parvient, vous ne serez pas remboursés pour la tournée.

Q : Est-ce que remplir un formulaire garantit le subventionnement des services d'autobus ?

R : Vous devez faire une demande de subvention. Les écoles payent le coût total et la CNS remboursera le montant maximal de subvention admissible après la tournée. Chaque école relevant de la compétence de la Conservation de la Nation Sud est éligible à une seule subvention. Bien que nous fassions de notre mieux pour satisfaire tout le monde, il arrive que nous ayons un taux de demandes supérieur aux fonds alloués.



Les subventions sont distribuées selon la distance entre l'école et le site de programmation :

- **150 \$** pour les écoles situées à **plus de 75 km** (aller simple) du site.
- **100 \$** pour les écoles situées **entre 50 et 74 km** (aller simple) du site.
- **75 \$** pour les écoles situées à **moins de 50 km** (aller simple) du site.

Q : Dois-je réserver mon groupe à l'avance ?

R : Oui. Nos éducateurs ne sont pas sur le site, sauf si une visite prévue a été réservée à l'avance. Ce programme se remplit vite - assurez-vous de réserver votre date de visite bien à l'avance.

Q : Est-ce que ma visite est reportée s'il pleut ?

R : Non, le programme aura lieu beau temps, mauvais temps. Habillez-vous en fonction de la météo. Les tournées seront reportées si la commission scolaire annule les transports d'autobus.

Q : Est-ce que la date de la visite que j'ai choisie sur mon formulaire d'inscription est garantie ?

R : La CNS met tout en œuvre pour confirmer votre date de visite ; cependant, le programme se remplit vite et nous opérons sur le principe du premier arrivé, premier servi. Vous êtes priés d'inclure d'autres dates dans votre demande.

Q : Puis-je amener l'ensemble de mon école le même jour ?

R : La programmation peut accueillir de grands groupes. Si vous prévoyez amener toute votre école, la CNS travaillera avec vous pour déterminer la meilleure méthode de prestation et le temps de visite.

Q : Mon groupe peut-il acheter un repas de crêpes ?

R : Oui. Un supplément s'applique pour les repas et devra être payé directement à l'érablière. Veuillez réserver votre choix de repas de groupe. Votre groupe peut-il acheter un repas sans réserver à l'avance, toutefois, la CNS vous encourage à faire une réservation car il se pourrait que l'érablière ne soit pas en mesure de servir le nombre de repas demandé en période de pointe.

Q : Mon groupe peut-il acheter des produits d'érable sur place ?

R : Oui. Les participants peuvent acheter des produits avant ou après la visite. S'il vous plaît, soyez patients car le restaurant est généralement très occupé. Veuillez contribuer à une expérience culinaire agréable pour tous.



SOUTH NATION
CONSERVATION
DE LA NATION SUD

Q : Peut-on recevoir du matériel de classe ?

R : Oui. Si votre groupe n'est pas en mesure d'aller sur le site de programmation, la CNS vous prête le programme en boîte « Magie de l'érable ». Ces trousse d'éducation bilingues reproduisent l'expérience et les leçons livrées sur place. Les trousse sont disponibles sur demande, premier arrivé, premier servi, pendant une semaine.

Q : Combien de temps prend l'ensemble du programme ?

R : Le programme dure environ 1,5 à 2 heures. Veuillez inclure une heure supplémentaire pour le repas.

Q : Comment dois-je m'habiller ?

R : Portez des vêtements qui conviennent à la température. Il peut faire encore très froid à cette période de l'année. Les vêtements superposés sont un bon choix. Assurez-vous que les enfants soient habillés pour rester au moins 1,5 heure à l'extérieur. Le sentier peut devenir boueux – des bottes imperméables sont recommandées.

Q : En quelles langues les visites sont-elles offertes ?

R : Les visites sont offertes en anglais et en français. Veuillez spécifier votre langue préférée sur votre formulaire d'inscription de groupe.